

## ***Hoitosopimuksen ehdot***

### ***1 § Tätä sopimusta on laadittu kaksi kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle***

**2 § V.I.P.Lemmikkihoitola** vakuuttaa hoitavansa lemmikkiä tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla tässä sopimuksessa määritellyn ajan. Lemmikin luovuttaja (asiakas) vakuuttaa, että hänen antamansa lemmikkiä koskevat tiedot ovat oikeat, lemmikillä on Suomen Kennelliiton ohjeiden mukaisesti voimassaolevat rokotukset, että lemmikki on madotettu asianmukaisesti ja että lemmikki ei sairasta mitään hänen tiedossaan olevaa tarttuvaa tautia hoitoon tuotaessa ja että hän on lemmikin omistaja tai hänellä on muutoin laillinen oikeus luovuttaa lemmikki hoitoon. Molemmat osapuolet sitoutuvat allekirjoituksellaan noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja eläimen tuonnin yhteydessä.

### ***3 § Koiran hoitoon sisältyy:***

- Koiran käyttöön tässä sopimuksessa määritelty huone.
- Koiran ruokinta tässä sopimuksessa määritetyllä ruualla sekä ruokintakertojen määrät. Ruokinnan tapahtuessa talon ruuilla peritään siitä lisämaksu.
- Koiran ulkoilutukseen sovitut toimintatavat.
- Koiran perussiisteys eli tassujen huuhtelu sekä kevyt harjaus tarvittaessa.
- Huoneen siivous päivittäin sekä aina tarvittaessa.
- Koiran lääkitys asiakkaan ohjeiden mukaisesti asiakkaan toimittamilla lääkkeillä.
- Tässä sopimuksessa erikseen sovitut lisämaksulliset palvelut.

### ***4 § Kissan ja hoitoon sisältyy:***

- Kissan käyttöön tässä sopimuksessa määritelty huone.
- Kissan ruokinta tässä sopimuksessa määritellyllä ruualla sekä ruokintakertojen määrät.
- Huoneen siivous päivittäin sekä hiekkalaatikon tyhjennys, tarvittaessa.
- Kissan lääkitys asiakkaan ohjeiden mukaisesti asiakkaan toimittamilla lääkkeillä.
- Tässä sopimuksessa erikseen sovitut lisämaksulliset palvelut.

### ***5 § Muun pienlemmikin hoitoon sisältyy:***

- Lemmikin oleskeluun/lemmikin häkille varattu tila
- Lemmikin ruokinta tässä sopimuksessa määritetyllä, lemmikille soveltuvalla ruualla ja sovitulla ruokintarutiinilla.
- Häkin/elintilan tarkistaminen päivittäin ja siivoaminen tässä sopimuksessa sovitulla tavalla.
- Tässä sopimuksessa erikseen mainitut lisäpalvelut.

**6 §** Tässä sopimuksessa mainittu vuorokausihinta veloitetaan jokaiselta alkavalta 24 tunnin jaksolta lemmikin tuomisesta lähtien noutamiseen saakka. Päivähoitajakso on klo 7.00 - 20.00 välinen aika.

**7 §** Mikäli lemmikki sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, on V.I.P.Lemmikkihoitolalla oikeus viedä lemmikki eläinlääkärin hoidettavaksi. Mikäli lemmikin tila sallii, yritämme ensin ottaa yhteyttä asiakkaaseen. V.I.P.Lemmikkihoitolalla on oikeus veloittaa eläinlääkärin hoidosta ja lääkityksestä aiheutuvat todelliset kulut sekä matkan kulut kattavat kuljetusmaksut.

**8 §** Kaikki ennakoon varatut palvelut on maksettava tuonnin yhteydessä, mahdolliset yllättävät kustannukset lemmikkiä noudettaessa. V.I.P.Lemmikkihoitolalla ei ole velvollisuutta luovuttaa lemmikkiä, mikäli maksua ei suoriteta. Lemmikki katsotaan jätetyn noutamatta, kunnes maksu on tapahtunut.

**9 §** Mikäli lemmikkiä ei noudeta sovittuna ajankohtana eikä uutta ajankohtaa ole sovittu, on V.I.P.Lemmikkihoitolalla oikeus toimia lemmikin suhteen kuin lemmikki olisi löytöeläin. Lemmikki toimitetaan omistajan/haltijan kustannuksella löytöeläinsuojaan 10 vrk:n kuluttua hoitojakson päättymisestä, tällöin eläinsuojelulain 15§ astuu voimaan. Omistajalta/haltijalta veloitetaan jo sovittu hoitojakso, 10 lisävuorokautta, siirto ja löytöeläinsuojan veloittama taksa.

**10 §** Mikäli lemmikki sairastuu, vahingoittuu, katoaa tai kuolee V.I.P.Lemmikkihoitolan tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus todellisten välittömien kustannusten suuruiseen korvaukseen.

**11 §** Peruutusehto: Jos asiakas peruu varaamansa hotellijakson alle 8 päivää (sesonkiaikoina alle 14 päivää) ennen sopimuksessa mainittua jakson alkamispäivää, perii V.I.P.Lemmikkihoitola oikeuden 50% kyseisen jakson hinnasta.